

REGULAMENT OFICIAL
CAMPANIE PROMOȚIONALĂ BOSCH
“10 ani garanție pentru motorul EcoSilence Drive™
1 martie 2017- până la revocare

1. Organizatorul campaniei:

Campania promoțională “10 ani garanție pentru motorul EcoSilence Drive™ la masinile de spalat rufe” (denumită în cele ce urmează “Campania” sau “Campania promoțională”) este organizată de **S.C. BSH ELECTROCASNICE S.R.L.** cu sediul social în București, Sos. București – Ploiești nr. 19-21, et. 1, secțiunea 2, sector 1 înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/2248/1999, CIF RO 11552248, reprezentată prin dl Mihai Voicila în calitate de administrator și dl Bostjan Gorjup în calitate de administrator, denumită în continuare “Organizator”, înregistrată la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în baza notificării nr. 4759.

Regulamentul Oficial (denumit în cele ce urmează “Regulamentul”) este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicare pe site-ul www.bosch-home.ro, fiind disponibil în mod gratuit oricărui participant atât pe site, cât și la cererea acestora transmisă la adresa Organizatorului menționată la paragraful de mai sus pe toată durata de desfășurare a Campaniei.

Campania se desfășoară în baza prezentului Regulament, care este obligatoriu pentru toți Participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament pe parcursul derulării Campaniei, dar nu înainte de a anunța modificarea pe website-ul www.bosch-home.ro

2. Participanți:

La campania promoțională “10 ani garanție pentru motorul EcoSilence Drive™ la masinile de spalat rufe” are dreptul să participe orice utilizator (client final) persoană fizică cu vârsta minimă de 18 ani, cu domiciliul stabil în România, persoane fizice autorizate și/sau persoane juridice cu sediul principal/secundar pe teritoriul României, care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament (denumiți în cele ce urmează “Participanți”).

Prin participarea la Campanie, Participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului și își exprimă acordul în privința acestora, participarea la aceasta Campanie implicând acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

3. Obiectul campaniei:

Organizatorul oferă Participanților, în perioada prezentei Campanii, suplimentar garanției standard de 2 ani acordate de la data achiziționării produsului Participant descris la punctul 7 al prezentului Regulament, o garanție extinsă de 8 ani pentru motorul EcoSilence Drive™ la masinile de spalat rufe (denumită în continuare „Garanția extinsă pentru motor”).

Condițiile de extindere a termenului de garanție de 2 ani cu o perioadă suplimentară de 8 ani pentru motorul EcoSilence Drive™ la masinile de spalat rufe sunt detaliate în prezentul Regulament.

4. Durata campaniei

Campania promoțională “10 ani garanție pentru motorul EcoSilence Drive™ la masinile de spalat rufe” se va desfășura începând cu **1 martie 2017**, în magazinele distribuitorilor care comercializează produse electrocasnice Bosch. Lista de magazine ale distribuitorilor se regăsește pe site-ul www.bosch-home.ro („Locațiile Participante”).

Orice achiziție făcută înainte de 01 martie 2017 nu va fi luată în considerare de către Organizator la acordarea garanției suplimentare pentru motor.

Înregistrarea și revendicarea Garanției extinse pentru motor se poate face în termen de 8 săptămâni de la data achiziției, pe site-ul www.bosch-home.ro. Orice revendicare a garanției extinse pentru motor după aceasta perioadă nu va fi luată în considerare de către Organizator.

5. Aria de desfășurare a Campaniei

Prezenta Campanie se desfășoară pe teritoriul României.

6. Drept de participare:

O persoană poate achiziționa mai multe produse participante la promoție, fără limită de număr de produse și de participări.

7. Produse participante:

În această promoție sunt eligibile toate mașinile de spălat rufe marca Bosch care sunt dotate cu motor EcoSilence Drive™. Acestea sunt denumite în continuare colectiv „**Produse Participante**” și individual „**Produs Participant**”.

8. Mecanismul campaniei promotionale:

Participarea la Campanie se va face în mod voluntar prin achiziționarea de către Participant a unuia sau a mai multor Produse Participante începând cu **1 martie 2017** de la distribuitorii BSH menționați pe site-ul www.bosch-home.ro.

Participantii trebuie să se înregistreze direct pe site-ul: www.bosch-home.ro, pe pagina specială dedicată campaniei, respectând pașii obligatorii de urmat descriși pe această pagina.

Pentru înscrierea produsului pe site se vor urma următorii pași:

- Din site-ului oficial www.bosch-home.ro, se va accesa secțiunea “Promotii si campanii” (<http://www.bosch-home.ro/promotii-si-campanii.html>)
- Din secțiunea “Promotii si campanii” se va accesa campania denumită “10 ani garantie pentru motorul EcoSilence Drive™ la masinile de spalat rufe”
- În pagina dedicată campaniei se va accesa linkul de înregistrare a garanției extinse pentru motorul EcoSilence Drive™ la masinile de spălat rufe Bosch, care va deschide pagina web cu formularul de înregistrare.
- După completarea formularului se va apăsa butonul „Trimite”
- Datele înscrise în formular în rubricile: cod produs, emitent factura/bon/chitanța, data achiziției vor fi verificate dacă corespund condițiilor campaniei. Dacă acestea corespund, în maximum 48 ore după trimiterea formularului, Participantul va primi o confirmare de înregistrare a datelor pe adresa de email furnizată în formularul de înregistrare a Garanției extinse.

Această confirmare trebuie păstrată de către Participant împreună cu factura ce face dovada achiziției produsului și cu certificatul de garanție în original.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru acuratețea datelor înregistrate de către Participantii pe Cuponul special de Garanție extinsă sau pe site-ul www.bosch-home.ro.

Organizatorul are dreptul să solicite în orice moment orice documente justificative în original (facturi fiscale) care să probeze îndeplinirea de către Participant a condițiilor de participare la Campania “**10 ani garantie pentru motorul EcoSilence Drive™ la masinile de spălat rufe**” și de obținere a Garanției extinse. Neprezentarea acestor documente în condiții satisfăcătoare va conduce la pierderea dreptului Participantului respectiv de a primi Garanție extinsă.

9. Condiții de validare:

Pentru ca Organizatorul să acorde Garanția extinsă pentru motorul Produsului Participant achiziționat, Participantul trebuie să îndeplinească concomitent condițiile enumerate mai jos. Aceste condiții descriu premisele și serviciile acoperite de garanția extinsă pentru motor, și nu afectează garanția legală care rezultă din contractul de vânzare-cumpărare.

- A. Să îndeplinească condițiile de participare prevăzute la art. 2.
- B. Să achiziționeze un Produs Participant în perioada campaniei din magazinele distribuitorilor conform celor specificate la art 3 -9.
- C. Să se înregistreze pe site-ul www.bosch-home.ro, pe pagina specială dedicată campaniei în termenii prevăzuți.
- D. Produsul Participant, pentru care se acordă Garanția extinsă pentru motor să fie utilizat exclusiv în scopuri casnice. Perioada de Garanție extinsă pentru motor nu este valabilă în cazul utilizării respectivului produs în scopuri profesionale: în restaurante, bufete, cantine, etc. sau altfel decât este menționat în certificatul de garanție.
- E. Defectele motorului EcoSilence Drive™ vor fi remediate doar dacă acestea sunt datorate unui defect de material și/sau de fabricație. Responsabilitatea generată de garanție nu intervine dacă defectele se datorează unei utilizări greșite, unei utilizări alta decât casnică sau în condiții necorespunzătoare pentru regimul casnic.
- F. Garanția nu se acordă dacă sunt efectuate reparații sau intervenții de către personal neautorizat, altul decât personalul autorizat al S.C. BSH Electrocasnice S.R.L.
- G. Termenul de garanție este de 10 ani de la data achiziției mașinii de spălat rufe de către Participant. Acordarea garanției la motorul EcoSilence Drive™ în acest interval de 10 ani se va face prin prezentarea facturii originale, a înregistrării garanției extinse la motor și a certificatului de garanție la unitatea service autorizată de către BSH Electrocasnice S.R.L.

H. În cazul nerespectării instrucțiunilor din manualul de utilizare și instalare nu se acordă garanția de 10 ani pentru motorul EcoSilence Drive™ defect.

I. În cazul solicitării de garanție, S.C. BSH Electrocasnice S.R.L. poate opta în mod exclusiv la dreptul de a repara gratuit motorul Drive EcoSilence™ sau de a-l înlocui cu unul perfect funcțional. Piesele sau echipamentele înlocuite intră în proprietatea S.C. BSH Electrocasnice S.R.L.

J. În cazul reparării sau înlocuirii în perioada de garanție de 10 ani a motorului EcoSilence Drive™, termenul de garanție acordat inițial pentru motor nu se reînnoiește și nici nu poate fi prelungit peste perioada de garanție de 10 ani de la data facturii.

Orice alte solicitări sau pretenții de remediere sau înlocuire în perioada de garanție extinsă a motorului, în afara celor expres menționate mai sus sunt excluse.

10. Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.

11. Regulamentul promoției

Prin participarea la promoția **“10 ani garanție pentru motorul EcoSilence Drive™ la masinile de spalat rufe”** Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

Regulamentul este disponibil pe site-ul www.bosch-home.ro, începând cu data de **1 martie 2017 (ora 00:00)**.

12. Date cu caracter personal

Prin comunicarea datelor personale în modalitățile indicate în mod expres prin Regulament, Participanții la campania **“10 ani garanție pentru motorul EcoSilence Drive™ la masinile de spalat rufe”** își exprima acordul expres și neechivoc pentru ca datele lor personale să fie înregistrate în baza de date a Organizatorului în vederea validării finale.

Prin înscrierea în promoție, Participanții declară că sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate și să intre în baza de date a Organizatorului.

Organizatorul se obligă să respecte drepturile Participanților prevăzute de Legea 677/2001. Datele furnizate nu vor fi difuzate către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de lege.

La cererea expresă a participanților, Organizatorul va asigura acestora: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a se adresa instanței competente și de plângere, în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, publicată în M. Of. nr. 790 din 12 decembrie 2001 și normelor emise în aplicarea acesteia. Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții vor trimite Organizatorului pe adresa Șos București-Ploiești nr. 19-21, etaj 1, secțiunea 2, sector 1, București o cerere întocmită în forma scrisă, datată și semnată.

Scopurile constituirii și administrării bazei de date sunt: desemnarea câștigătorilor Promoției, realizarea de rapoarte statistice, informarea participanților prin posta cu privire la alte acțiuni desfășurate în viitor (noi oferte, promoții, mesaje publicitare și de marketing). La cererea expresă a Participanților, datele lor personale nu vor fi folosite.

13. Limitarea răspunderii

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru: erori de imprimare ale facturii fiscale, inexistența la punctul de vânzare din Locațiile Participante a Produselor Participante la Campanie, erori în datele furnizate de către Participanți sau cazurile în care Participanții nu respecta condițiile de validare detaliate în prezentul Regulament.

De asemenea, Organizatorul are dreptul de a nu lua în considerare cererile de garanție care conțin informații false ori vădit eronate, care nu au informațiile lizibile sau sunt incomplete, conform rubricilor obligatorii menționate pe pagina web și care nu îndeplinesc toate condițiile de participare.

Înregistrarea pe site fără primirea confirmării de înregistrare a garanției nu se va lua în considerare.

Organizatorul nu are nici o obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări neconforme prezentului Regulament și care apar ulterior acordării efective a Garanției extinse.

14. Prevederi finale

În cazul în care Organizatorul constată ca un Participant nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de prezentul Regulament își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin respectivului Participant, fără alte despăgubiri sau plăți.

Prezentul Regulament a fost redactat cu respectarea prevederilor Ordonanței de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, cu modificările ulterioare, și a fost semnat și autentificat în prezența unui Notar Public într-un exemplar original și 2 duplicate.

Organizator:

Prin Administrator

Mihai Voicilă

Prin Administrator

Bostjan Gorjup